

Регламент передачи сведений, поступивших на номера телефонов горячей линии от несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в том числе анонимных, о фактах травли (буллинга) в образовательных организациях

1. При поступлении сигнала-обращения в течение рабочего дня фиксируется в Карточке приема граждан в Аппарате Уполномоченного по правам ребенка в РТ/Министерстве образования и науки РТ (далее - ведомство) и заносится в систему ЭДО ведомства с направлением запросов в адрес учредителей организаций (руководителя Исполнительного комитета муниципального образования, профильного министерства) и Министерства внутренних дел по РТ для проведения проверки и принятия оперативных мер в защиту несовершеннолетних.

2. При поступлении обращения о случае травли (буллинга) в муниципальном районе (городском округе):

2.1. в течение 2 рабочих дней создается межведомственная рабочая группа в составе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с привлечением представителей правоохранительных органов (подразделений по делам несовершеннолетних), организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественных советов при образовательных организациях (муниципальных/ региональных органах управления образованием) по проведению служебной проверки по фактам, изложенным в обращении, с принятием решения о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.

2.2 организуется работа в соответствии с пунктом 2 порядка действий в образовательных организациях при работе с несовершеннолетними с девиантным поведением, разработанного Министерством образования и науки Республики Татарстан совместно с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан.

3. По итогам проверки в случае подтверждения факта травли (буллинга) реализуется комплекс мер в защиту прав несовершеннолетних, предусматривающий в том числе:

- порядок действий школьных специалистов по работе со случаем травли (буллинга);
- разработку реабилитационного плана;
- специализированную психологическую помощь ребёнку (подростку), пострадавшему от травли (буллинга), и его родителям;
- специализированную психологическую помощь агрессивному ребёнку (подростку) (инициатору травли) и его родителям.

4. По итогам проведенной работы не позднее 15 календарных дней информация о принятых мерах направляется в адрес ведомства, направившего запрос.

Ситуация подлежит контролю в течение года в ведомстве и снимается с контроля при положительном решении вопроса.